



SCHULE MIT
HERVORRAGENDER
BERUFSORIENTIERUNG

2011



*Petra Sperling
Mediatorin und
Ausbilderin*



ZERTIFIKAT

über die Ernennung
zur Konfliktschlichterin

Maxi Mustermann

Maxi hat erfolgreich an der Grundausbildung und an den Fortbildungsveranstaltungen zur Konfliktschlichterin teilgenommen.

Weiterhin hat sie erfolgreich die Tätigkeit als Konfliktschlichterin an der Schule ausgeübt.

Ausbildungsschwerpunkte waren:

- Grundlagen und Anwendungsbereiche von Konfliktschlichtung
- Konfliktanalyse
- Organisation und Ablauf eines Konfliktgespräches
- Gesprächstechniken und-führung
- praktische Anwendung der erlernten Techniken

Senftenberg, den 25. 01. 2012

Ilona Just
Rektorin

Petra Sperling
Ausbilderin